

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

1.1. A **CLAPS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA.** ("CLAPS") está comprometida com a conscientização dos Usuários, sobre os dados pessoais coletados e/ou tratados pela CLAPS, quando contratam produtos e/ou serviços ofertados no Site ou no Aplicativo CLAPS. Assim, apresentamos nossa política de privacidade ("Política de Privacidade"), que tem por objetivo fornecer informações claras e precisas acerca do tratamento de dados pessoais realizado pela CLAPS.

1.1.1. Aqui, apresentamos de forma objetiva as características e hipóteses de tratamento dos dados pessoais do Usuário. Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais realizado no âmbito das atividades da CLAPS, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, através do e-mail dpo@grupoma9.com.br.

1.2. CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, NÃO DEVE UTILIZAR NOSSO SITE OU NOSSO APLICATIVO, NEM CONTRATAR OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS OFERTADOS PELA CLAPS.

2. SOBRE O CONTROLADOR DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

2.1 A **CLAPS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA.**, com sede na Calçada das Margaridas, nº 163, sala 02, Centro Comercial Alphaville, na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, CEP: 06.453-038, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 53.327.568/0001-88, é a empresa controladora dos dados pessoais tratados no âmbito desta Política de Privacidade.

2.1.1. Para fins da legislação aplicável, "controlador" é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Além disso, conforme será detalhado na presente Política de Privacidade, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com empresas do mesmo grupo econômico da CLAPS e/ou empresas parceiras da CLAPS para finalidades diversas, hipóteses em que tais empresas também poderão ser controladoras dos dados pessoais dos Usuários.

3. QUANTO AOS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS

3.1. A CLAPS trata dados pessoais dos Usuários, que são coletados e/ou processados: **(i)** durante o acesso e/ou navegação do Site e/ou do Aplicativo; e **(ii)** antes, durante ou após a contratação dos produtos e/ou prestação dos serviços pela CLAPS. Especificamente, coletamos e/ou poderemos coletar as seguintes informações dos Usuários e/ou Clientes, conforme o caso, mas não se limitando a:

- a) Informações cadastrais. Ao acessar o Site ou o Aplicativo, o Usuário nos fornecerá os seguintes dados pessoais (conforme aplicável): nome completo, data de nascimento, país, nacionalidade, sexo, nome do responsável legal, nome da mãe (filiação), números ou imagens de documentos de identificação (tais como CNH, RG ou CPF), endereço residencial, número de telefone/fax; endereço de e-mail, dados biométricos, entre outros dados e/ou imagens de identificação ou necessários para o cadastro junto à CLAPS.
- b) Informações financeiras. Para além dos dados cadastrais, nós poderemos coletar dados bancários no âmbito da contratação e/ou usufruto dos produtos e/ou serviços (tais como, identificação da instituição financeira, número da agência, número da conta de pagamento ou conta corrente, cartão de crédito utilizado pelo Cliente Final: últimos dígitos do número do cartão, bandeira do cartão, data de expiração do cartão, nome do titular do cartão de crédito utilizado pelo Cliente Final etc.).
- c) Informações transacionais. Nós poderemos coletar dados transacionais em conexão com nossos produtos e/ou serviços, tais como informações sobre movimentações financeiras e características

ARACAJU-SE

(79) 3022-0909 | Av. Francisco Porto, 978 -
Salgado Filho
CEP 49020-570

SÃO PAULO-SP

Calçada das Margaridas, 163 - Centro Comercial
Alphaville
(Sala 02), CEP 06.453-038

de suas despesas, transações realizadas pelo Cliente Final, quanto a datas, valor total, itens dos pedidos, descrição dos itens dos pedidos e tipo de entrega solicitada, dados relacionados a transações realizadas para viagens como: programa de milhagem, número do voo, data do voo, classe do assento, origem, destino, data de embarque, data de desembarque, hotel reservado, data da reserva, entre outros.

- d) Informações de navegação e uso. Nós poderemos coletar dados quando o Usuário utiliza o Site e/ou Aplicativo, tais como: geolocalização, páginas da web visitadas, links e áreas acessadas, anúncios visualizados etc. O Usuário pode optar por não fornecer algumas informações, desde que não sejam necessárias para a utilização do Site e/ou do Aplicativo, mas é provável que a sua experiência com o Site ou com o Aplicativo não conte com todos os recursos oferecidos.
- e) Registros de acesso e demais informações automatizadas. Nós poderemos coletar e armazenar algumas informações que recebe automaticamente toda vez que o Usuário interage com o Site e/ou com o Aplicativo, tais como: Internet Protocol (IP), tipo de navegador, bem como datas e horas das interações do Usuário com tais plataformas, sistema operacional, tipo de dispositivo.
- f) Informações coletadas através de cookies: Nós poderemos coletar e armazenar algumas informações que coletamos através de cookies e/ou tecnologias similares (como pixels e tags), caso o Usuário habilite tais ferramentas. Para mais informações sobre este tema, o Usuário deve consultar a seção “Cookies e Tecnologias Similares” abaixo.
- g) Informações de Serviços de Atendimento. Podemos coletar informações que o Usuário voluntariamente nos fornece ao interagir com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente.
- h) Outras fontes. Por fim, a CLAPS poderá receber e armazenar outras informações a respeito do Usuário, tais como as informações mantidas por entidades de apoio ao crédito, para fins de evitar fraudes.

Cookies e Tecnologias Similares

3.2. O Site e/ou o Aplicativo poderão utilizar instruções eletrônicas, conhecidas como **cookies** e/ou tecnologias similares, como **pixels** e tags, que serão enviadas ao **browser** e armazenadas em disco do computador do Usuário.

3.3. Alguns **cookies** são necessários para o funcionamento do Site e do Aplicativo. Esses **cookies**, geralmente, são definidos em resposta a ações feitas pelos Usuários, tais como definir preferências de privacidade, fazer **login** ou preencher formulários. Outra finalidade dos **cookies** é verificar quem são os Usuários do Site e/ou do Aplicativo, para, eventualmente, facilitar sua navegação com as características, preferências e qualidade das informações veiculadas por seus Usuários. Esses dados são usados para nos certificarmos de que estamos enviando a você as informações que deseja receber e ler.

3.4. Ainda assim, você pode gerenciar as configurações de **cookies** nas configurações de seu navegador ou dispositivo a qualquer hora. Ao desabilitar todos os **cookies** nas configurações de seu navegador, é possível que certas seções ou recursos do Site e/ou do Aplicativo não funcionem ou ocasionem demasiada demora para carregar os conteúdos, pois o navegador utilizado pelo Usuário pode nos impedir de definir **cookies** necessários. Também é possível que o Usuário precise digitar seu login e senha múltiplas vezes, ao ativar essa opção.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

4.1. Os dados pessoais dos Usuários são tratados pela CLAPS para as seguintes finalidades:

- a) Disponibilizar aos Usuários um ambiente eletrônico por meio do qual os Usuários podem obter mais informações sobre os serviços da CLAPS, além de obter informações detalhadas sobre a CLAPS;

ARACAJU-SE

(79) 3022-0909 | Av. Francisco Porto, 978 -
Salgado Filho
CEP 49020-570

SÃO PAULO-SP

Calçada das Margaridas, 163 - Centro Comercial
Alphaville
(Sala 02), CEP 06.453-038

- b) Viabilizar a contratação de produtos e/ou serviços ofertados pela CLAPS por meio do Site ou do Aplicativo;
- c) Prestar e aprimorar o serviço de atendimento aos Usuários, o que pode envolver diversas atividades relacionadas aos serviços contratados. Tais atividades incluem, mas não se limitam, ao cadastro de nova senha no Site e/ou no Aplicativo, processamento de reclamações, sugestões ou dúvidas sobre serviços etc.;
- d) Entrar em contato com os Usuários para enviar informações sobre: **(i)** produtos e/ou serviços oferecidos pela CLAPS e seus parceiros, bem como demais informações relevantes sobre a CLAPS, **(ii)** alterações relevantes nas funcionalidades do Site e do Aplicativo, **(iii)** outros assuntos que a CLAPS julgue que possam interessar aos Usuários;
- e) Aprimorar os serviços e/ou funcionalidades do Site e/ou do Aplicativo;
- f) Entrar em contato com o Cliente para informar sobre o processamento de seus pedidos e solicitações, assim como para informar-lhe sobre ofertas, programas, sorteios ou promoções da CLAPS ou de seus parceiros comerciais;
- g) Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos Usuários para compreender melhor suas preferências pessoais e assim aprimorar e customizar a sua experiência no uso do Site e do Aplicativo;
- h) Melhorar as iniciativas comerciais e promocionais da CLAPS, bem como a nossa oferta de serviços personalizados que possam interessar aos Usuários; e
- i) Classificar e agrupar informações de Usuários, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição da base de Usuários do Site e do Aplicativo e o volume de tráfego em nossos servidores.

4.2. Todas as operações de tratamento de dados pessoais realizadas no âmbito da CLAPS devem considerar o disposto no Artigo 37 da LGPD, com atenção especial aos dados baseados no legítimo interesse (Registro das Operações de Tratamento - ROPA).

5. SOBRE QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

5.1. A CLAPS poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou parceiros de negócios que sejam relevantes para fins de viabilizar a utilização da Plataforma pelos Usuários ou viabilizar a contratação dos produtos e/ou a prestação dos serviços ao Cliente. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- a) Instituições financeiras parceiras: A CLAPS poderá compartilhar seus dados pessoais com instituições financeiras, com as quais possui acordo operacional, para fins de viabilizar os serviços prestados aos Usuários.
- b) Prestadores de serviços ou parceiros comerciais: Podemos compartilhar os dados pessoais do Usuário com prestadores de serviços ou parceiros comerciais contratados pela CLAPS para fins de: **(i)** fornecimento de software e sistemas antifraude e **(ii)** gestão e aprimoramento do Site e do Aplicativo. Tais agentes recebem os dados pessoais do Usuário com a finalidade específica de prestar serviços à CLAPS e não possuem quaisquer direitos de tais dados fora dessa hipótese.
- c) Requisição de autoridade competente: A CLAPS ainda poderá compartilhar os dados pessoais do Usuário com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.

- d) Novos negócios: Se a CLAPS estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, os dados pessoais do Usuário poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente. Neste caso, o Usuário será notificado, pelo controlador de dados pessoais, acerca de quaisquer escolhas que possam haver quanto aos seus dados pessoais.

6. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL

6.1. A CLAPS poderá transferir alguns dados pessoais do Usuário a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Quando esses dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pela CLAPS, a CLAPS adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais, em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluídos por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros, quando exigidos.

7. TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

7.1. Armazenamos e mantemos as informações do Usuário: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da CLAPS. Assim, trataremos os dados pessoais do Usuário, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

7.2. O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- a) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Usuário foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- b) Quando o Usuário estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- c) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

7.2.1. Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados pela CLAPS.

8. DIREITOS DO USUÁRIO EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

8.1. O Usuário terá determinados direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- a) Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo as hipóteses de compartilhamento;
- b) Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;
- c) Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- d) Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- e) Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- f) Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a CLAPS tratar seus dados pessoais com base no consentimento; e
- g) Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.
- h) O Usuário poderá exercer tais direitos mediante contato através do e-mail: privaciade@claps.com.br.

ARACAJU-SE

(79) 3022-0909 | Av. Francisco Porto, 978 -
Salgado Filho
CEP 49020-570

SÃO PAULO-SP

Calçada das Margaridas, 163 - Centro Comercial
Alphaville
(Sala 02), CEP 06.453-038

9. SOBRE COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

9.1. A CLAPS utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais do Usuário contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos, com motivos legítimos, terão acesso a seus dados pessoais.

10. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A CLAPS reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço <https://claps.com.br/politica-de-privacidade>. Em caso de alterações relevantes nesta Política de Privacidade, a CLAPS emitirá aviso a esse respeito.

11. INTERAÇÕES COM SITES DE TERCEIROS

11.1. Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. A CLAPS NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS. Recomendamos que o Usuário consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

12. DÚVIDAS SOBRE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

12.1. Se o Usuário tiver qualquer dúvida em relação a esta Política de Privacidade ou a respeito da forma como a CLAPS trata seus dados pessoais, deverá entrar em contato pelo e-mail: privacidade@claps.com.br.

Márcio Antônio Andrade
Sócio Administrador

Versão atualizada em 20.07.2026.